

12. Mai 2025, 10:00 bis 14:30 Uhr

## Stark im Gespräch – Umgang mit belastenden Äußerungen in der Beratung

In beratenden Berufen ist es keine Seltenheit mit emotional belastenden Situationen und herausfordernden Verhaltensweisen konfrontiert zu werden.

Um auf diese bedarfsgerecht zu reagieren, ist es wichtig, diese richtig einschätzen zu können. Ein gezieltes und gut eingeübtes Vorgehen in Krisensituationen kann, ähnlich einem Erste-Hilfe-Lehrgang, Stabilität geben und Richtung weisen, um essenzielle Schritte zur Genesung einzuleiten.

Diese Fortbildungsveranstaltung konzentriert sich auf das Erkennen von psychischen Belastungen und Störungen, um ihre Wahrnehmung für relevante Signale im Beratungsgespräch zu schärfen. Darüber hinaus werden Strategien vermittelt, die eine fachkundige und zugleich empathische Beratungsarbeit ermöglichen, ohne dabei die eigenen Grenzen und andere Aspekte der Selbstfürsorge zu vernachlässigen. Innerhalb der Fortbildung können Sie Ihre Fallbeispiele mit der Gruppe und dem Referenten offen besprechen und dabei erfahren, wie die Balance zwischen der nötigen Abgrenzung und der Begegnung auf menschlicher Ebene gelingen kann.

### TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Die Teilnahmegebühr beträgt **119 Euro**. Anmeldeschluss ist 3 Tage vor Veranstaltungsdatum. Anmeldungen werden nur über das Anmeldeformular entgegengenommen. Unsere Veranstaltungen finden Sie unter [www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen](http://www.gesundheit-nds-hb.de/veranstaltungen). Die Anmeldung ist verbindlich. Reservierungen sind nicht möglich. Mit Ihrer Anmeldung akzeptieren Sie die Teilnahme- und Stornobedingungen und erklären sich zur Zahlung der Teilnahmegebühr bereit. Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie im Anhang der Bestätigungsmail die Rechnung zur Begleichung der Teilnahmegebühr innerhalb von 10 Tagen. Spätestens 24 Stunden vor Veranstaltungsbeginn stehen Ihnen die Zugangsdaten in Ihrem Buchungszentrum (Link in der Bestätigungsmail) unter dem Punkt »Infos« zur Verfügung. Bis 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn ist eine kostenfreie Stornierung möglich. Folgen Sie hierfür bitte den Schritten in

### BEI RÜCKFRAGEN

E-Mail: [fokus@gesundheit-nds-hb.de](mailto:fokus@gesundheit-nds-hb.de)

### ARBEITSWEISE

Fachlicher Input und Austausch, Beantwortung individueller Fragen, Arbeit mit Fallbeispielen

### TEILNEHMENDE

Arbeitsvermittler:innen, Integrationsfachkräfte, Fallmanager:innen, Mitarbeiter:innen von Bildungsträgern und Qualifizierungsgesellschaften, sonstige Interessierte – mit Beratungserfahrung und entsprechenden inhaltlichen Grundkenntnissen

### DOZENTIN

Marcel Wich, Diplom Kommunikationspsychologe, Systemischer Therapeut, Instruktor für MHFA Ersthelfer, Gesundheitskünstler

### ORT

Online via Zoom

### TEILNAHMEGEBÜHR

119 Euro

Ihrem Buchungszentrum unter dem Punkt »Storno«. Bei späterer Absage, Nichtteilnahme oder technischen Problemen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, erfolgt keine Rückerstattung. Die LVG & AFS behält sich beispielweise im Krankheitsfalle vor, Termine kurzfristig abzusagen und ggf. geeignete Ersatztermine anzubieten. Aus den vorgenannten Punkten ergeben sich keinerlei Rechtsansprüche.

Die Verwendung Ihrer Daten für eigene werbliche Zwecke für ähnliche Waren und Dienstleistungen ist nicht ausgeschlossen. Das bedeutet, dass wir Ihnen gerne weitere Veranstaltungshinweise aus unserem Programm zusenden möchten. Sie können der Verwendung Ihrer Kontaktdaten für diesen Zweck aber selbstverständlich jederzeit widersprechen.