



## Modulinformation Bürgernahe Sprache (Kooperationsplan)

<b>Produktverantwortung:</b>	BTS Weimar - SGB II-Kompetenzzentrum
<b>Kurztitel</b>	<input type="text" value="Bürgernahe Sprache"/>
<b>Kurzbeschreibung</b>	In diesem Training erleben Sie die Notwendigkeit verständlicher Sprache im Integrationsprozess. Sie erarbeiten sich die Aspekte verständlicher und partnerschaftlicher Kommunikation und generieren konkrete Optionen für ihre eigene Praxis, die sie reflektieren und weiterentwickeln. Die durchgehende Bezugnahme auf den Kooperationsplan als Übungsmedium sichert eine hohe Praxisrelevanz.
<b>Qualifizierungskontext:</b>	Einzeltraining, welches bedarfsorientiert für eine individuelle Qualifizierung zur Verfügung steht
<b>Lernform:</b>	Training
<b>Art des Angebots:</b>	Präsenztraining
<b>Zielgruppen:</b>	Integrationsfachkräfte im SGB II, Mitarbeitende aus dem Fallmanagement / der Integrationsberatung
<b>Ziele:</b>	Die Teilnehmenden... <ul style="list-style-type: none"><li>• kennen den Sprachwahrnehmungsprozess.</li><li>• wissen, was unter bürgernaher Sprache zu verstehen ist.</li><li>• erkennen die Notwendigkeit verständlicher und partnerschaftlicher Kommunikation.</li><li>• erkennen Signale, die Kundinnen und Kunden aussenden, und können darauf angemessen reagieren.</li><li>• wissen, wie Sprache verständlicher wird und können ihre Kommunikation situationsbedingt individualisiert anpassen.</li><li>• erkennen die positiven Auswirkungen eines</li></ul>



	partnerschaftlichen Umgangs auf die Kooperationsbereitschaft und verfügen über Optionen, ihre Kommunikation partnerschaftlich zu gestalten.
<b>Rechtskreis:</b>	SGB II
<b>Inhalte:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wie wird Sprache wahrgenommen?</li><li>• Was ist bürgernahe Sprache?</li><li>• Warum braucht es bürgernahe Sprache?</li><li>• Welche Aspekte machen Sprache bürgernah?</li><li>• Wie übertrage ich die bürgernahe Sprache in mein Tagesgeschäft?</li></ul>
<b>Kompetenzen:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikation</li><li>• Kundenorientierung</li><li>• Sensitivität</li></ul>
<b>Umfang:</b>	<input type="text" value="24 Uf"/> Wählen Sie ein Element aus.
<b>Teilnehmerzahl:</b>	16
<b>Medienausstattung:</b>	Grundausstattung 2 FC, 2 PW, Whiteboard, PC, Beamer, Medienkoffer
<b>Räumlichkeiten:</b>	1 SR, 1 GR
<b>Hinweise:</b>	
<b>Trainingskategorie:</b>	C
<b>Lehrpersonal:</b>	Trainer
<b>SAP-ID:</b>	<input type="text" value="D 44022576"/> Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

Bildungs- und Tagungsstätte  
Weimar  
SGB II – Kompetenzzentrum  
Windmühlenstraße 19/20  
99425 Weimar