

# Bildungsmarkt SGB II

## Leichte Sprache / Leicht verständliche Kommunikation

Angebot-Nr.

00062924

Preis

kostenloses Angebot

Termin

Termine auf Anfrage

1 -2 Tage

### Beschreibung des Angebotes

Laut einer Studie der Universität Hamburg von 2013 hatten bereits damals etwa 20 Millionen Menschen mit Muttersprache Deutsch Schwierigkeiten beim Lesen und Verstehen von Texten. Hinzu kommen rund 15 Millionen Menschen mit Migrationshintergrund in ganz Deutschland. Wir sprechen also inzwischen von über 35 Millionen Menschen, für die der Zugang zu Ämtern und Behörden eine besondere Herausforderung darstellt.

### Weitere Informationen zum Angebot

Gleichzeitig ist die Sprache im Alltag der Agentur für Arbeit und der Jobcenter geprägt von den Besonderheiten der Verwaltungssprache. Sie kommunizieren in erster Linie sachlich richtig und rechtssicher.

Die Kundinnen und Kunden kennen jedoch oft nicht die Begriffe der Verwaltungssprache. Das führt zu Frust auf beiden Seiten. Sie müssen beispielsweise häufig die immer gleichen Fragen beantworten. Das kostet Zeit, Geld und Energie - wertvolle Ressourcen, die anderweitig besser verwendet werden könnten.

Leichte Sprache kann zu einer erfolgreichen Kommunikation beitragen. Leichte Sprache ist ein

vereinfachtes Deutsch, für das bestimmte Regeln gelten. Diese Regeln können Sie im Grundlagen-Seminar erlernen und üben.

## **Angebotsmerkmale**

Form

Inhouse-Seminar

Bildungsziel

Erweiterung der professionellen Handlungsspielräume durch Leichte Sprache

Vertiefungsgrad

Grund-/ Basiswissen

Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter aller Fachbereiche im Kundenkontakt

Angebot-Nr. 00062924

## **Anbieter**

**k.l.e.v.e.r.-iq**

□

Fürststraße 3  
72072 Tübingen

□

07071/7955917

□

julia.kaiser@klever-iq-bw.de

[Angebot manuell aktualisiert am 08.05.2017](#)