

Bildungsmarkt SGB II

Qualifizierung von Führungskräften für den kompetenten Umgang mit psychisch belasteten Kunden

Angebot-Nr.
00059027

Preis
Preis auf Anfrage

Termin
Termine auf Anfrage

Ort
- Inhouse-Veranstaltung -

Beschreibung des Angebotes

Im Umgang mit psychisch auffälligen Kunden fühlen sich die meisten Führungskräfte eher unsicher und überfordert. Mehrheitlich sind sie Verwaltungsfachkräfte und deshalb nicht auf diese Herausforderung vorbereitet worden. Viele verfügen jedoch über eine gute Intuition und unbewusstes Erfahrungswissen. Ein Expertenteam (Fachärztin für Psychiatrie und Psychotherapie und Diplom-Supervisorin) unterstützt Ihre Führungskräfte gerne dabei, durch kognitives und reflektierendes Lernen auf die Ebene der bewussten Kompetenz zu kommen.

Weitere Informationen zum Angebot

Auch wenn Führungskräfte nur gelegentlich direkten Kontakt zu psychisch auffälligen Kunden haben (z.B. im Rahmen einer Krisenintervention oder eines Beschwerdegesprächs), sollten Sie wissen, wie sie ihre eigenen Mitarbeiter/innen im Umgang mit dieser Zielgruppe coachen können.

Angebotsmerkmale

Form

Workshop/Training

Bildungsziel

Erhöhung der Handlungssicherheit im direkten Kontakt mit psychisch auffälligen Kunden und der Beratung der eigenen Mitarbeiter/innen im Umgang mit dieser Zielgruppe. Erkennen von innerbetrieblichen Handlungsnotwendigkeiten auf der Führungsebene.

Vertiefungsgrad

Spezialwissen

Zielgruppe

Führungskräfte auf allen Ebenen des Jobcenters, evtl. auch Mitglieder des BEM-Teams

Zugangsvoraussetzungen

Personalführung

Technische Voraussetzungen

Beamer, Moderationswände, Flip Chart

Angebot-Nr. 00059027

Anbieter

Kompetenzentwicklung Wettlaufer

□

Rumpenheimer Str. 4c
63165 Mühlheim
Deutschland

□

06108 / 6344

□

06108/8254 644

□

Antje.Wettlaufer@kompetenzentwicklung.org

□

<http://www.kompetenzentwicklung.org>

Ansprechpartner

Diplom-Supervisorin Antje Wettlaufer

Inhaberin

□

0163 - 6344 000

□

Antje.Wettlaufer@kompetenzentwicklung.org

□

<http://www.kompetenzentwicklung.org>

Veranstaltungsort

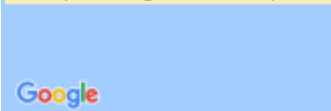
Wettlaufer

□

Da wo Sie sind

- Inhouse-Veranstaltung -

⚠ Map error: g.co/staticmaperror



[Angebot manuell aktualisiert am 04.05.2017](#)