

# Bildungsmarkt SGB II

## "Der schwierige Kunde", Psychisch kranke und verhaltensauffällige Menschen in der Beratung

Angebot-Nr.

00058406

Preis

795,00 € (MwSt. fällt nicht an)

Preisinfo

Bei gleichzeitiger Anmeldung von 2 oder mehr Seminarteilnehmern /-teilnehmerinnen Ihres Unternehmens gewähren wir einen Rabatt von 5%. Sie erhalten einen Frühbucherrabatt von 5 % bei Buchung bis 10 Wochen vor Seminarbeginn.

Termin

Termine auf Anfrage

Ort

Essen

### Beschreibung des Angebotes

„ Nicht weil es schwer ist, wagen wir es nicht, sondern weil wir es nicht wagen, ist es schwer“ Seneca





## Weitere Informationen zum Angebot

### Einführung

Arbeit bedeutet weit mehr als Gelderwerb.

Sie beeinflusst die persönliche Zufriedenheit und das Selbstwertgefühl.

Sie hat Auswirkungen auf das Familienleben, sichert die wirtschaftliche Existenz und das soziale Ansehen.

Der Verlust des Arbeitsplatzes ist stark angstbesetzt und stürzt die Betroffenen in vielschichtige Zweifel und Nöte. Menschen mit - insbesondere chronischen - psychischen Erkrankungen sind verstärkt von Arbeitslosigkeit betroffen.

Sowohl Arbeit als auch Arbeitslosigkeit können psychisch krank machen. Psychische Erkrankungen und ihre resultierenden Leistungsdefizite und Verhaltensauffälligkeiten stellen Integrationshindernisse auf dem Arbeitsmarkt dar.

Die MitarbeiterInnen z.B. von Jobcentern berichten von Schwierigkeiten, psychische Beeinträchtigungen bei ihren Kunden zu erkennen, sowie fehlenden Kompetenzen und Strategien für den Umgang mit Betroffenen in der Beratung.

### Inhalte

- Psychische Erkrankungen, deren Symptome, Auswirkungen und Erfordernisse (Grundkenntnisse)
- Psychopathologischer Befund
- Bewertung von Auffälligkeiten
- Beispiele aus der Praxis
- Umgang mit schwierigen Kunden in der Beratung
- Ziel-, lösungs- und ressourcenorientierte Kommunikation
- Gestaltung konstruktiver Arbeitsbündnisse
- Krisenmanagement
- weitergehende Hilfen
- Beantwortung konkreter Fragen aus der Praxis
- supported employment

## **Methoden**

- Vortrag mit Diskussion
- Arbeit am Lehrbuch „ Psychiatrie, Psychosomatik und Psychotherapie “  
( Hans-Jürgen Möller u.a., Duale Reihe, Campus Verlag, 5. Auflage)
- Film
- Fallbeispiele aus der Praxis
- Praktische Übungen

## **Leistungen**

- Zweitägiges Seminar jeweils 10:00h bis 17:00h
- Seminarunterlagen als Tischordner und elektronisch auf USB-Stick
- Persönliches Lehrbuch
- Seminarbewirtung und Mittagsimbiss während des Seminars
- Zertifikat über die erfolgreiche Teilnahme

## **Referentin**

Susanne Müller, Fachärztin für Psychiatrie

## **Angebotsmerkmale**

Form

Vortrag/Seminar

Bildungsziel

Ziel des Seminars ist es, Mitarbeitern/ Mitarbeiterinnen im Kundenkontakt und in der Beratung Grundkenntnisse über psychische Störungen und deren soziale und funktionale Auswirkungen zu vermitteln.

Eigene Unsicherheiten im Umgang mit den betroffenen Kundinnen und Kunden werden reduziert.

Das Wissen um die Ursachen und Symptome psychischer Störungen erleichtert die Einschätzung krankheitsbedingter Defizite.

Die adäquate Unterstützung der Betroffenen im Hinblick auf deren Eingliederung in das Erwerbsleben und Entwicklung einer belastbaren neuen beruflichen Perspektive werden professionalisiert .

Vertiefungsgrad

Grund-/ Basiswissen, Spezialwissen

Zielgruppe

MitarbeiterInnen von Jobcentern  
MitarbeiterInnen von Arbeitsagenturen  
RehabilitationsberaterInnen  
MitarbeiterInnen von Beratungsstellen  
BeraterInnen bei Bildungsträgern

Weitere Infos

[Auf der Internetseite des Anbieters](#)

Angebot-Nr. 00058406

## **Anbieter**

### **AMEDUIT**

- Susanne Müller  
An der Kirche 6  
46569 Hünxe  
NRW
- 02858 83416
- info@ameduit.de
- http://ameduit.de

### **Ansprechpartner**

**Susanne Müller**

Fachärztin für Psychiatrie

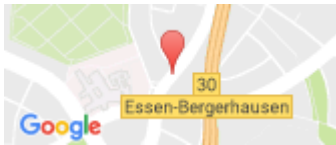
- 02858 83416

- Susanne.Mueller@ameduit.de
- <http://www.ameduit.de>

## Veranstaltungsort

### Konferenzzentrum Ruhrturn

- Huttroperstraße  
45138 Essen



[Angebot manuell aktualisiert am 04.05.2017](#)