

Bildungsmarkt SGB II

„Beraten, vermitteln, kommunizieren – Beratung im Kontext Flucht und Migration“

(Grundqualifizierung)

Angebot-Nr.	00062926	Angebot-Nr. 00062926
Preis	kostenloses Angebot	
	Es handelt sich um ein stetig weiter entwickeltes bedarfsorientiertes und passgenaues Qualifizierungsangebot des IQ Förderprogramms.	
Termin	Termine auf Anfrage	
	Aufbau: zwei Tage à 6 Stunden	

Anbieter



IQ Netzwerk Hamburg



Behörde für Arbeit, Gesundheit, Soziales, Familie und Integration (Sozialbehörde)
Hamburger Str. 47
22083 Hamburg



040-42863-3353



britta.wilken@soziales.hamburg.de



<https://hamburg.netzwerk-iq.de/>

Beschreibung des Angebotes

Als Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Jobcenters nehmen Sie eine wichtige Schlüsselfunktion für die nachhaltige Integration von Zugewanderten in den Arbeitsmarkt ein. Zugewanderte Kundinnen und Kunden des Jobcenters brauchen besondere Unterstützung, damit Qualifikationen und Kompetenzen anerkannt, ein Zugang zum Arbeitsmarkt ermöglicht und stabile Arbeitsverhältnisse geschaffen werden.

Damit Sie den Herausforderungen kompetent begegnen und Ihre Kompetenzen stärken können, bietet das Projekt migration.works im IQ Netzwerk Hamburg eine Grundqualifizierung zum Thema „Beraten, vermitteln, kommunizieren - Beratung im Kontext Flucht und Migration für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter“ an.

Weitere Informationen zum Angebot

Zu den Themen der zweitägigen Fortbildung gehören:

1. Migration nach Hamburg
2. Leicht verständlich kommunizieren
3. Kommunikation mit dolmetschenden Personen
4. Datenportale
5. Handlungsmöglichkeiten in Fällen von Diskriminierung
6. Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz
7. Wahrnehmung und Stereotypenbildung (EZ)
8. Migrationspezifische Beratungskompetenz (AV)
9. Geschlechterperspektiven in der Beratung
10. Religionsbezogene Fragestellungen im Rahmen der Arbeitsmarktintegration
11. Alle gleich behandeln? Umgang mit Diversität und Antidiskriminierung in der Beratung
12. Alles Kultur? – Konflikte mit Kund*innen : Ursachen erkennen und Lösungen finden
13. Diversitätsorientierte kollegiale Fallberatung

Dieses Angebot findet im Rahmen des Förderprogramms IQ „Integration durch Qualifizierung“ statt. Das Förderprogramm IQ zielt auf die nachhaltige Verbesserung der Arbeitsmarktintegration von Erwachsenen mit Migrationshintergrund ab. Das Programm wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS) gefördert. Partner in der Umsetzung sind das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) und die Bundesagentur für Arbeit (BA).

Angebotsmerkmale

Form	Inhouse-Seminar
Bildungsziel	handlungsorientierte Weiterqualifizierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu

	migrationspezifischen Herausforderungen im Kontakt mit Kundinnen und Kunden
Vertiefungsgrad	Aufbau/-Ergänzung, Grund-/ Basiswissen
Zielgruppe	alle Abteilungen, Fokus auf Neueinstellungen
Zugangsvoraussetzungen	Keine Zugangsvoraussetzung.
Weitere Infos	Auf der Internetseite des Anbieters

[Angebot manuell aktualisiert am 09.06.2021](#)