

Bildungsmarkt SGB II

„Kulturelle Vielfalt in der täglichen Arbeit mit Kund*innen managen“ Interkulturelle Kompetenz für

Führungskräfte

Angebot-Nr. 00062157 Angebot-Nr. 00062157

Preis **496,00 €** (MwSt. fällt nicht an)

inkl. Schulungsunterlagen und Getränke. - Gerne führen wir dieses Seminar auch als Inhouse-Seminar bei Ihnen durch, angepasst auf Ihre Bedarfe. Die Weiterbildung ist von der Umsatzsteuer gem. § 4 Nr. 21 a) bb) UStG befreit. Gegebenenfalls ist auch die Inanspruchnahme eines Bildungsschecks möglich.

Termin Termine auf Anfrage

Ort Essen

Beschreibung des Angebotes

Führungskräfte stehen vor der Herausforderung, ihre Mitarbeiter*innen in belastenden und Unsicherheit erzeugenden Situationen zu unterstützen und gegebenenfalls schlichtend oder als Entscheider*in zu intervenieren. Dies setzt zum einen ein möglichst komplexes Verständnis schwieriger interkultureller

Anbieter



Jobcenterakademie - Bfz Essen GmbH

✉ Karolingerstraße
93
45141 Essen
Deutschland

☎ 0201/8872950

@ info@jobcentera
kademie.de

🌐 [http://jobcentera
kademie.de](http://jobcenterakademie.de)

Ansprechpartner

Anja Kellersohn

Management Training

☎ 0201/8872950

@ info@jobcentera
kademie.de

🌐 [http://jobcentera
kademie.de](http://jobcenterakademie.de)

Kund*innen-Situationen voraus, zum anderen ist Feingefühl bei der Lösung von Konflikten gefordert.

Das Seminar führt die Teilnehmenden in die Ursachen und Hintergründe interkultureller Missverständnisse und Irritationen ein. Ein besonderer Fokus wird dabei auf die Herkunftskulturen und die besondere Situation von Geflüchteten gerichtet.

Weitere Informationen zum Angebot

Das Seminar zielt darauf ab, den „Faktor Kultur“ besser identifizieren und bei Interventionen angemessen berücksichtigen zu können. Gemeinsam werden Möglichkeiten eines für alle Beteiligten gesichtswahrenden Umgangs mit Konflikten erarbeitet.

Im Seminar werden unterschiedliche Lernformen und Arbeitsmethoden eingesetzt. Ein anregender Wechsel zwischen Kurzvorträgen, Übungen, Kleingruppenarbeit und Arbeit an Praxisbeispielen ermöglicht lebendiges und praxisnahes Lernen.

Inhalt

- Einführung

Warum Kultur?

Eigene interkulturelle Erfahrungen

Bilder im Kopf: Wie interpretieren wir unsere Welt und wie beeinflusst das unser Denken und Handeln?

Herausforderung Kulturwechsel

Kulturelle Unterschiede

Wie ticken wir? Wie ticken eigentlich die anderen? Mögliche kulturelle Unterschiede und ihre Wirkung

Normalitätsvorstellungen von Migrant*innen und Geflüchteten:

Erfahrungen mit Staatsmacht, Behördenwillkür,

Vetternwirtschaft, Korruption etc.

Hintergründe von „Anspruchsdenken“

Umgang mit Stereotypen

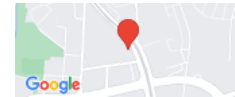
Kultur ist nicht alles: Weitere Wirkfaktoren für Irritationen

Veranstaltungsort

Jobcenterakademie - Bfz

Essen GmbH

✉ Karolingerstraße
93
45141 Essen
Deutschland



☎ 0201/8872950

@ info@jobcentera
kademie.de

🌐 [http://jobcentera
kademie.de](http://jobcenterakademie.de)

Interkulturelle Kommunikation
Kulturelle Unterschiede im Kommunikationsverhalten
Besonderheiten der Kommunikation mit Nicht-
Muttersprachler*innen
Selbstdarstellung und Gesprächsführung im interkulturellen
Kontext
Konfliktbearbeitung im interkulturellen Kontext
Rolle als Führungskraft
Arbeit an konkreten Situationen aus dem Alltag der
Teilnehmenden

Methoden

Input, Kleingruppenarbeit, Übungen, Arbeit an Praxisbeispielen

Trainer

Musa Dağdeviren, M.A., ist seit 2000 Fachreferent und Trainer für Interkulturelle Kompetenz, Systemischer Berater und Coach. Schwerpunkte seiner beruflichen Tätigkeit sind Training und Coaching von Führungs- und Fachkräften und multikulturellen Teams im Themenfeld Interkulturelle Kompetenz. Des Weiteren berät er Unternehmen, Organisationen und Einrichtungen bei der Interkulturellen Öffnung und bei den Umsetzungsprozessen von Integrationskonzepten. Er ist Vorstandsmitglied des Kölner Instituts für Interkulturelle Kompetenz (KIİK) e.V.

Mehr Infos? info@jobcenterakademie.de Tel.: 0201 3204-750

Angebotsmerkmale

Form	Vortrag/Seminar
Vertiefungsgrad	Aufbau/-Ergänzung
Zielgruppe	Führungskräfte in Jobcentern (Teamleiter*innen,

Bereichs- oder
Abteilungsleiter*innen)

Weitere Infos

[Auf der Internetseite des
Anbieters](#)

[Angebot manuell aktualisiert am 07.10.2022](#)