

# Bildungsmarkt SGB II

## Alltägliche Kommunikation- Wie sie gut gelingen kann

Angebot-Nr. 00067338

Angebot-Nr. 00067338

Termin Termine auf Anfrage

### Anbieter

Fortbildungsakademie der  
Wirtschaft (FAW) gGmbH

✉ Paradiesstraße  
40  
01217 Dresden

☎ 0351473710

@ diana.welsch@fa  
w.de

## Beschreibung des Angebotes

Im Seminar werden Prozesse der alltäglichen Kommunikation bearbeitet und hinterfragt. Wie können Sie mit schwierigen Kunden umgehen und auf Widerstand reagieren. Die Teilnehmenden werden sensibilisiert, auf unbewusste Kommunikation - ihrerseits und des Gegenübers zu achten und "versteckte" Informationen herauszulesen bzw. selbst zu senden.

## Weitere Informationen zum Angebot

Kommunikationsmodelle kennenlernen

Wissen erlangen, vertiefen, auffrischen

Verbesserung der Kommunikationsfähigkeit

Bewusstmachen von Hürden in der Kommunikation/ Wie man sie vermeidet

## Angebotsmerkmale

Form Inhouse-Seminar

Vertiefungsgrad Grund-/ Basiswissen

[Angebot manuell aktualisiert am 01.10.2022](#)