

Bildungsmarkt SGB II

Workplace Violence - Gewalt am Arbeitsplatz - INHOUSE

Angebot-Nr.

00062759

Preis

Preis auf Anfrage

Preisinfo

Kontaktieren Sie uns einfach für ein unverbindliches Angebot

Termin

Termine auf Anfrage

Beschreibung des Angebotes

Gewalt am Arbeitsplatz ist ein Phänomen, welches beträchtlichen wirtschaftlichen Schaden verursacht, etwa in Form von Krankheitstagen, erhöhter Fluktuation, geringerer Produktivität der Mitarbeiter und Reputationsschäden. Die schädigenden Handlungen zeigen dabei ein breites Spektrum: von Drohungen über Stalking bis zu körperlicher Gewalt und in einigen Fällen sogar bis hin zu Tötungsdelikten. Solchen problematischen Entwicklungen gehen fast ausnahmslos Warnsignale voraus, die in Behörden erkannt und auf die reagiert werden kann.

Weitere Informationen zum Angebot

Inhalte:

- Die 4 Grundformen von Workplace Violence
- Psychologische Hintergründe und Falldynamiken von Drohungen, Stalking und Gewalt am Arbeitsplatz
- Instrumente der Risikoeinschätzung
- Grundprinzipien des Bedrohungsmanagements
- Strategien des Fallmanagements
- Bestandteile eines internen Bedrohungsmanagements

Angebotsmerkmale

Form

Inhouse-Seminar

Bildungsziel

Dieses Seminar kann als 2-tägige Fortbildung oder als Tagesworkshop durchgeführt werden. Im Fokus einer Tagesveranstaltung steht die Risikoeinschätzung von Drohungen oder auffällig gewordenen Personen. Vermittelt werden Basisinformationen zum Bedrohungsmanagement. Beim 2-tägigen Seminar werden Kenntnisse über Bedrohungsmanagement und Aufbau von Bedrohungsmanagement-Strukturen vermittelt.

Vertiefungsgrad

Grund-/ Basiswissen

Zielgruppe

Dieses Seminar ist für Mitarbeiter der Justiz, Sachbearbeiter von Behörden und anderen Berufsgruppen gedacht, die im direkten Kundenkontakt stehen, wie zum Beispiel Fachkräfte im Gesundheitswesen, Empfangsservice, Sekretariat.

Weitere Infos

[Auf der Internetseite des Anbieters](#)

Angebot-Nr. 00062759

Anbieter

IPBm - Institut Psychologie & Bedrohungsmanagement

- Dr. Jens Hoffmann & Monika Hoffmann GbR
Postfach 11 07 02
64222 Darmstadt
Deutschland
- 06151 606 767 0
- 06151 20434
- info@i-p-bm.de
- <http://www.i-p-bm.com>

Ansprechpartner

Berit Hosenseidl

Teamleitung - Organisation

☐ 06151/60676712

☐ berit.hosenseidl@i-p-bm.de

[Angebot manuell aktualisiert am 03.03.2017](#)