

Bildungsmarkt SGB II

Alarmierungstraining und Notfallintervention - INHOUSE

Angebot-Nr.

00062757

Preis

Preis auf Anfrage

Preisinfo

Kontaktieren Sie uns einfach für ein unverbindliches Angebot

Termin

Termine auf Anfrage

Beschreibung des Angebotes

In den vergangenen Jahren gab es immer wieder Angriffe auf Mitarbeiter von Behörden direkt an ihrem Arbeitsplatz. Vor allem immer dann, wenn Mitarbeiter direkten Kundenkontakt in ihrem Büro haben, sind sie in Konfliktsituationen potentiell angreifbar. Viele Arbeitgeber haben reagiert und Alarmmöglichkeiten installiert. Ein ausgelöster Alarm läuft bei Kollegen am PC oder am Telefon auf.

Weitere Informationen zum Angebot

In der Praxis hat sich gezeigt, dass viele Mitarbeiter zwar die grundlegende Information haben, dass es eine Alarmmöglichkeit gibt, gleichzeitig aber nicht wissen wo bzw. wie sie einen Alarm auslösen können. Und auch auf der potentiellen Helferseite besteht Verunsicherung darüber, wie im Ernstfall eigentlich zu handeln ist.

Inhalte:

- Kennenlernen der Alarmmöglichkeiten im eigenen Haus
- Erkennen der eigenen Schwelle zur Alarmauslösung
- Einüben von Handlungssequenzen
- Grundprinzipien der Intervention
- Deeskalierendes Einschreiten

- Verbale und körperliche Intervention
- Der Einsatz von Stimme und Körpersprache
- Die Balance zwischen der eigenen Sicherheit und einschreitendem Verhalten
- Spezialfall Waffen
- Training anhand vier grundlegender Gefahrensituationen
- Perspektivübernahme:
 - bedrohte Person,
 - bedrohliche Person,
 - intervenierende Person

Angebotsmerkmale

Form

Inhouse-Seminar

Bildungsziel

Neben den technischen Voraussetzungen ist die psychologische Vorbereitung auf eine Notfallsituation eine wesentliche Komponente für die Sicherheit der Mitarbeiter. Ziel des 1-tägigen Trainings ist die Erlangung von Handlungssicherheit durch praxisorientiertes Verhaltenstraining

Vertiefungsgrad

Grund-/ Basiswissen

Zielgruppe

Dieser 1-tägige Workshop richtet sich an Mitarbeiter von Einrichtungen und Behörden und deren Außendienstmitarbeiter, Fachkräfte im Gesundheitswesen, Empfangsservices, Sekretariate und alle Personen, die im häufigen Kundenkontakt stehen.

Weitere Infos

[Auf der Internetseite des Anbieters](#)

Angebot-Nr. 00062757

Anbieter

IPBm - Institut Psychologie & Bedrohungsmanagement



Dr. Jens Hoffmann & Monika Hoffmann GbR
Postfach 11 07 02
64222 Darmstadt

Deutschland

□

06151 606 767 0

□

06151 20434

□

info@i-p-bm.de

□

<http://www.i-p-bm.com>

Ansprechpartner

Berit Hosenseidl

Teamleitung - Organisation

□

06151/60676712

□

berit.hosenseidl@i-p-bm.de

[Angebot manuell aktualisiert am 03.03.2017](#)