

Bildungsmarkt SGB II

ikö-Grundlagenschulungen für Jobcenter-Mitarbeiter*innen und Mitarbeiter*innen der öffentlichen Verwaltung

Angebot-Nr.
00062932

Preis
kostenloses Angebot

Termin
Permanentes Angebot

Ort
Bremen

Beschreibung des Angebotes

Die dreitägige ikö-Grundlagenschulung („ikö-Schulung“) ist ein interkulturelles Sensibilisierungstraining für Behördenmitarbeiter_innen. Im Mittelpunkt steht der multikulturell geprägte Kundenkontakt. Aus diesem Grund werden „fremde“ und eigene Verhaltensweisen reflektiert und Handlungsspielräume im Amtsalltag ausgelotet - in der mündlichen Kommunikation wie im Schriftverkehr.

Interaktive Übungen, Simulationen und Reflexionen unterstützen den Wechsel der Perspektive: Welche Hürden auf der einen wie auf der anderen Seite erschweren die Kommunikation im Verwaltungsalltag? Welchen Rahmen braucht professionelles Amtshandeln? Die Fortbildung besteht aus zwei aufeinander aufbauenden Modulen.

Weitere Informationen zum Angebot

Dieses Angebot findet im Rahmen des Förderprogramms IQ „Integration durch Qualifizierung“ statt. Das Förderprogramm IQ zielt auf die nachhaltige Verbesserung der Arbeitsmarktintegration von Erwachsenen mit Migrationshintergrund ab. Das Programm wird aus Mitteln des Bundesministeriums für Arbeit und Soziales (BMAS) gefördert. Partner in der Umsetzung sind das Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF) und die Bundesagentur für Arbeit (BA).

Mehr Informationen finden Sie unter
<http://www.netzwerk-iq.de/angebote/arbeitsagenturen-jobcenter.html>

Angebotsmerkmale

Form

Workshop/Training

Bildungsziel

interkulturelle Kompetenz

Vertiefungsgrad

Grund-/ Basiswissen, Aufbau/-Ergänzung

Zielgruppe

JC- und Behördenmitarbeiter*innen

Hinweise für Behinderte

behindertengerechter Zugang

Angebot-Nr. 00062932

Anbieter

Wirtschafts- und Sozialakademie der Arbeitnehmerkammer Bremen

□
Bertha-von-Suttner-Str. 17
28207 Bremen
Bremen

□
0421/44995

□
0421/4499651

□
a.nitschke@wisoak.de

□
<http://www.wisoak.de>

Ansprechpartner

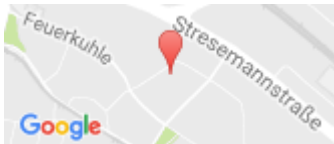
Dr. Asmus Nitschke

- 0421/4499836
- a.nitschke@wisoak.de
- <http://prozesskette-bremen.de/ikoe-diversity/>

Veranstaltungsort

Wirtschafts- und Sozialakademie der Arbeitnehmerkammer Bremen

- Bertha-von-Suttner-Str. 17
28207 Bremen
Bremen



- 0421/44995
- 0421/4499651
- a.nitschke@wisoak.de
- <http://www.wisoak.de>

[Angebot manuell aktualisiert am 09.05.2017](#)