

Bildungsmarkt SGB II

Umgang mit Mobbing im Führungskontext

Angebot-Nr.	00065937
Preis	496,00 € (MwSt. fällt nicht an) für 2 Seminartage inkl. Schulungsunterlagen. - Gerne führen wir dieses Seminar auch als Inhouse-Seminar bei Ihnen durch, angepasst auf Ihre Bedarfe. Die Weiterbildung ist von der Umsatzsteuer gem. § 4 Nr. 21 a) bb) UStG befreit. Gegebenenfalls ist auch die Inanspruchnahme eines Bildungsschecks möglich.
Termin	Termine auf Anfrage In der täglichen Führungsarbeit fallen Ihnen immer wieder, direkt oder indirekt, Situationen auf, wie z.B. Sticheleien, Witze auf Kosten anderer, Konzentration auf bestimmte Verhaltensweisen

Angebot-Nr. 00065937

Anbieter



Jobcenterakademie - Bfz Essen GmbH

✉ Karolingerstraße
93
45141 Essen
Deutschland

☎ 0201/8872950

@ info@jobcenterakademie.de

🌐 <http://jobcenterakademie.de>

Ansprechpartner

Anja Kellersohn

Management Training

☎ 0201/8872950

@ info@jobcenterakademie.de

🌐 <http://jobcenterakademie.de>

bestimmter Personen, Angriffe, Übergriffe oder Ausgrenzung verbaler oder nonverbaler Art. Darüber hinaus benennen die Mitarbeiter*innen selbst häufig konkrete Anlässe für Angriffe, Übergriffe oder Ausgrenzungen. Dies stellt Führungskräfte, da sie zumeist nicht aus dem psychologischen oder medizinischen Bereich kommen, vor eine besondere Herausforderung einer zielorientierten, sensiblen und motivierenden Gesprächsführung.

Ort Essen

Beschreibung des Angebotes

Zur Erlangung von Handlungssicherheit gibt dieses Seminar einen Grundlagenüberblick über den Zusammenhang von Führungsverhalten und Mobbing. Darüber hinaus werden Mobbing und die Auswirkungen auf die Motivation, Produktivität und Zufriedenheit von Mitarbeiter*innen sowie auf die Teamzusammenarbeit beleuchtet. Die Führungskräfte erhalten Hilfestellungen für ihr eigenes Führungsverhalten und wie sie Mobbingtendenzen entgegenwirken können.

Weitere Informationen zum Angebot

Die Teilnehmer*innen des Seminars vertiefen oder erweitern ihr

Karin Mahnken

Office Management

☎ 0201/8872907

@ info@jobcenterakademie.de

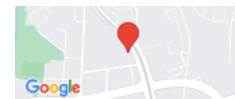
🌐 <http://www.jobcenterakademie.de>

Veranstaltungsort

Jobcenterakademie - Bfz

Essen GmbH

✉ Karolingerstraße
93
45141 Essen
Deutschland



☎ 0201/8872950

@ info@jobcenterakademie.de

🌐 <http://jobcenterakademie.de>

Methodenrepertoire in der direkten Gesprächsführung zum Thema Umgang mit Mobbing. Hierzu gehört das Training von Gesprächseinstiegen und Gesprächen in diesem sensiblen Themenkomplex. Zudem reflektieren die Teilnehmer*innen ihre eigene Rolle und die eigene Haltung bezogen auf diesen Themenkomplex.

Inhalt

Grundlagen Mobbing

Faktencheck (Gesundheitsreports, Forschungsergebnisse etc.)

Definition, Ursachen und Häufigkeit von Mobbing

Mobbingsauswirkungen für das Mobbing-Opfer, Folgen für das Team und die Arbeitsgruppe sowie für die Institution Jobcenter und die Volkswirtschaft

Mobbingstrategien und -handlungen, Häufigkeit des Auftretens und Erscheinungsformen

Mobbing-Verlauf und Mobbing-Phasen

Mobbingsursachen und begünstigende Faktoren, wie soziale Prozesse, Arbeitsorganisation, Gestaltung der Arbeitsinhalte und Führungsverhalten

Mobbing: Prävention und Interventionen

Rechtliche Betrachtung von Mobbing - arbeitsrechtliche Sanktionen, strafrechtliche Verfolgung

Betriebliche Vereinbarungen sowie die Zusammenarbeit mit den Personalvertretungen

Hilfsmöglichkeiten bei Mobbing

Die Rolle der Führungskraft

Reflektion der eigenen Rolle und Haltung als Führungskraft im Kontext von Mitarbeiter*innen-Gesprächen

Konkrete Handlungsmöglichkeiten für die Führungskraft in beginnenden Mobbingsituationen, fortgeschrittenen Mobbingsituationen und präventiv

Gesprächsführung

Gespräche in Mobbingsituationen mit Beteiligten führen
Gesprächseinstiege, Gesprächsphasen, Gesprächsführung

Transfer in die Praxis

Ansprache von mobbingbezogenen Verhaltensweisen

realistische Ziele zur Unterbindung/Vermeidung vereinbaren
Umgang mit Widerständen und Bedeutung von Widerständen
Arbeit an konkreten Fallbeispielen

Methoden

Input, Kleingruppenarbeit, Übungen, reflektive Methoden,
Coaching

Trainerin

Ursula Oppermann-Weber: Diplom-Betriebswirtin, Systemische Organisationsentwicklungsberaterin, KompetenzenbilanzCoach (KomBi-Laufbahn-Coach), Trainerin, Coach und Moderatorin mit langjähriger Erfahrung als Führungskraft in den Bereichen Personal, Aus- und Weiterbildung, interne Kommunikation und Projekte. Darüber hinaus ist sie eine erfahrene Trainerin mit den Schwerpunkten Organisationsentwicklung und Changemanagement, Personalentwicklung, Potenzialermittlung und -entwicklung, Mitarbeiterführung und Beratung.

Mehr Infos? info@jobcenterakademie.de Tel.: 0201 88-72950

Angebotsmerkmale

Form	Vortrag/Seminar
Bildungsziel	Zielsetzung ist es, die Führungskräfte im Umgang mit diesem sensiblen Thema zu stärken und sie zu aktivem Entgegenwirken zu motivieren.
Vertiefungsgrad	Grund-/ Basiswissen
Zielgruppe	Führungskräfte in Jobcentern, Mitarbeiter*innen der Führungskräfteentwicklun

g

Weitere Infos

[Auf der Internetseite des
Anbieters](#)

[Angebot manuell aktualisiert am 07.10.2022](#)