

Bildungsmarkt SGB II

Belastete Kolleg*innen rasch unterstützen: Einzelcoaching zu verschiedenen beruflichen Themen

Angebot-Nr.	00065538
Preis	Preis richtet sich nach Umfang des Einzelcoachings
Termin	Termine auf Anfrage kurzfristige Termine auf Anfrage möglich
Ort	Dresden

Angebot-Nr. 00065538

Anbieter



reSOURCE Dresden GmbH

✉ Fröbelstr. 51
01159 Dresden

☎ [0351/89690420](tel:035189690420)

@ krasp@resource-dresden.de

🌐 <https://www.resource-dresden.de>

Ansprechpartner

Katrin Rasp

Geschäftsführerin

☎ [0351/89690420](tel:035189690420)

@ krasp@resource-dresden.de

🌐 <https://www.resource-dresden.de>

Beschreibung des Angebotes

Das individuelle Einzelcoaching unterstützt Sie dabei, sich mit Ihren persönlichen Themen, die Ihnen in der Arbeit begegnen und unter Umständen Probleme, Ärger oder auch Sorgen verursachen, auseinanderzusetzen. Ihnen steht ein*e fester Ansprechpartner*in zur Seite, der/die mit Ihnen die Situation analysiert, Ihre Bedürfnisse erfragt, Ziele definiert und Handlungsoptionen aufzeigt. Die Entscheidung sowie die Umsetzung für das Vorgehen wählen Sie selbst - so können Sie selbstbestimmt und selbstsicher Ihre Themen bearbeiten. Der zeitliche Umfang des Einzelcoachings richtet sich nach Ihrem Anliegen.

Weitere Informationen zum Angebot

Mögliche inhaltliche Themenfelder:

a) Umgang mit

- **aggressiven Menschen:** Wie kann ich eine tragfähige Arbeitsbeziehung herstellen? Wie kann ich mich selbst vor verbalen oder körperlichen Angriffen schützen?
- **Konflikten:** Welche Arten von Konflikten gibt es? Woran kann ich frühzeitig Konflikte erkennen und sie lösen? Welche Deeskalationsmöglichkeiten stehen mir zur Verfügung?
- **Widerstand/mit schwierigen Kund*innen:** Was kann ich tun, wenn mein Gegenüber die Zusammenarbeit erschweren oder verweigert?

b) Selbstfürsorge:

- Welche Bedürfnisse habe ich in meiner Arbeit?
- Mit welcher Haltung möchte ich meinen Kund*innen begegnen?
- Wie möchte ich arbeiten? Wie kann ich dies vertreten?

c) Kommunikation:

- Welche Kniffe in der Kommunikation kann ich nutzen, um lösungsorientierte Gespräche mit meinen Kund*innen zu führen?
- Amtssprache übersetzen – einladende und einfache Sprache (Mail, Telefon, Direktkontakt)
- Ressourcen- und lösungsorientierte Gesprächsführung sowie Beratung
- Personenzentrierte und empathische Kommunikation
- Motivierende Gesprächsführung: Wie erkenne ich, wofür meine Kund*innen motiviert sind?

d) Finden des passenden Jobs:

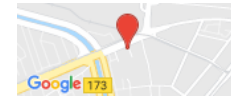
- Welche Möglichkeiten zur Integration in den Arbeitsmarkt stehen meinen Kund*innen neben der klassischen Stellenbewerbung zu Verfügung? Wie kann ich sie dabei unterstützen?

e) Zeitmanagement und Struktur im Bewerbungsprozess:

Veranstaltungsort

reSOURCE Dresden GmbH

✉ Fröbelstr. 51
01159 Dresden



☎ [0351/89690420](tel:035189690420)

@ krasp@resource-dresden.de

🌐 <https://www.resource-dresden.de>

- Welche Zeitfenster erarbeite ich mit meinen Kund*innen für deren Bewerbungsprozesse?
- Welche Methoden und Strategien kann ich nutzen, um meinen Kund*innen zu einem strukturierten Erarbeiten Ihrer Bewerbungsbemühungen Unterstützung zu geben?

f) Perspektivübernahme:

- Was kann ich tun, um meinen Kund*innen Verständnis gegenüber zu bringen?
- Wie gelingt es mir, mich in die Lebenswelt meiner Kund*innen hineinzusetzen? Wofür ist mir dies nützlich?

Angebotsmerkmale

Form	Training im Beruf
Bildungsziel	Der/die Teilnehmer*in erarbeitet sich Lösungen und Handlungsoptionen zu folgenden Themen: - Arbeitsbelastung, Stress und Erschöpfung, Erholungsfähigkeit - Konflikte am Arbeitsplatz mit Kolleg*innen, Vorgesetzten und Kund*innen - Belastungen in der Führungsrolle - Mobbing, Diskriminierung, sexuelle Belästigung
Vertiefungsgrad	Aufbau/-Ergänzung
Zielgruppe	Fach- und Führungskräfte,

Mitarbeiter*innen, die
Ihre eigenen
Belastungsthemen
bearbeiten wollen

Zugangsvoraussetzungen

Bereitschaft an den
eigenen Themen zu
arbeiten

[Angebot manuell aktualisiert am 12.10.2020](#)