

# Bildungsmarkt SGB II

## Inhouse Seminar: 2 Tage: Stressfreie Kommunikation!

Angebot-Nr.	00065394
Preis	Preis auf Anfrage
Termin	Termine auf Anfrage

## Beschreibung des Angebotes

Dieses Inhouse-Seminar befähigt Beschäftigte in Jobcentern und anderen Behörden, schwierige Situationen im Kundenkontakt effektiv zu vermeiden und deeskalierend aufzulösen. Gerade im Umgang mit Behörden sind Menschen leicht verunsichert und gereizt. Umso wichtiger ist eine für beide Seiten stressfreie Kundenkommunikation.

Im Seminar erhalten die Teilnehmenden sowohl Trainerimpulse sowie anhand eigener Fallbeispiele vielfältige, konkret in der täglichen Praxis nutzbare Handlungsempfehlungen.

Alle Teilnehmenden erhalten eine umfangreiche Seminarunterlage.

## Weitere Informationen zum Angebot

Sie erhalten Trainerimpulse zu den Themen Rollenklarheit und insbesondere deeskalierende Gesprächstechniken und Verhaltensweisen.

Wir vermitteln Grundlagen erfolgreicher, störungsfreier Kommunikation mit Kunden/innen und geben/diskutieren konkrete Handlungsempfehlungen dafür, Kundengespräche von

Angebot-Nr. 00065394

### Anbieter

**procontrain**

### procontrain GmbH

✉ Berliner Platz 6  
25524 Itzehoe

☎ [0170/2192219](tel:01702192219)

@ [cseidl@procontrain.com](mailto:cseidl@procontrain.com)

🌐 <http://www.procontrain.com>

### Ansprechpartner

### Christoph Seidl

Geschäftsführer

☎ [042167343806](tel:042167343806)

📠 0170/2192219

@ [info@procontrain.com](mailto:info@procontrain.com)

🌐 <http://www.procontrain.com>

vornherein stressfrei zu gestalten bzw. Stress-Situationen effektiv aufzulösen.

Wir stärken Ihre Mitarbeiter/innen darin, klare Grenzen zu setzen und für einen Abstand zu sorgen, der ihre eigene psychische Gesundheit schützt.

## Angebotsmerkmale

<b>Form</b>	Inhouse-Seminar
<b>Bildungsziel</b>	Stärkung der Fähigkeit zur effektiven Vermeidung und Auflösung/Deeskalation von schwierigen oder bedrohlichen Situationen mit Kunden/innen
<b>Vertiefungsgrad</b>	Grund-/ Basiswissen
<b>Zielgruppe</b>	Beschäftigte von Behörden und insbesondere Arbeitsagenturen/Jobcentern
<b>Zugangsvoraussetzungen</b>	Kundenorientierte Tätigkeit. Trainer/innen und Beschäftigte von internen Bildungseinrichtungen sind von der Teilnahme ausgeschlossen.
<b>Technische Voraussetzungen</b>	Wir benötigen für eine Inhouse-Durchführung und einer Lerngruppe von max. 15 Teilnehmenden einen Seminarraum, der

mind. 50 qm groß ist.  
Tische und Stühle  
müssen gut in ein U zu  
stellen sein. Im weiteren  
werden drei Flipcharts  
und zwei Pinnwände  
benötigt.

Der Raum muss so groß  
sein, dass drei Gruppen  
in Gruppenarbeitsphasen  
in ihm arbeiten können.

[Angebot manuell aktualisiert am 13.05.2020](#)